

2020年度 日本工学院八王子専門学校	
一級自動車整備科	
ビジネススキル	
第4回	ビジネスとコミュニケーションの基本③：指示の受け方と報告、連絡、相談について理解する
第5回	ビジネスとコミュニケーションの基本④：話の聞き方のポイントを理解する
第6回	ビジネスとコミュニケーションの基本⑤：来客対応と設問の基本マナーについて理解する
第7回	仕事の実践とビジネスツール①：仕事への取り組み方について理解する
第8回	仕事の実践とビジネスツール②：ビジネス文書の基本について理解する
第9回	仕事の実践とビジネスツール③：電話対応の仕方について理解する