

2020年度 日本工学院八王子専門学校	
情報ビジネス科	
ビジネス能力2	
第4回	ビジネス会話とアクティブリスニング(ビジネス会話とアクティブリスニングを理解する)
第5回	接客と営業の進め方(接客と営業の進め方を理解する)
第6回	不満を信頼に変えるクレーム対応(不満を信頼に変えるクレーム対応を理解する)
第7回	会議への出席とプレゼンテーション(会議への出席とプレゼンテーションを理解する)
第8回	チームワークと人のネットワーク(チームワークと人のネットワークを理解する)
第9回	仕事への取り組み方・進め方(仕事への取り組み方・進め方を理解する)
第10回	ビジネス文書の作成、統計・データの活用(ビジネス文書の作成、統計・データの活用を理解する)
第11回	情報収集とメディアの活用、ビジネスと税金・法律知識(情報収集とメディアの活用、ビジネスと税金・法律知識を理解する)
第12回	新聞問題(新聞問題を理解する)
第13回	ケース問題（実践事例）(ケース問題（実践事例）を理解する)
第14回	これまでのまとめ、記述式問題にチャレンジ(問題解答のポイントが理解する)
第15回	総まとめ、アンケート(これまでの授業の振り返り)