

2020年度 日本工学院八王子専門学校											
スポーツトレーナー科三年制											
ヒアリング1											
対象	1 年次	開講期	前期	区分	選※	種別	講義	時間数	15	単位	1
担当教員	土屋			実務 経験	有	職種	理学療法士				
授業概要											
メディカルフィットネストレーナーとして、クライアントが抱える問題点を抽出して改善に至るまでの対応についてヒアリング出来るスキルを学びます。											
到達目標											
医療従事者として求められるコミュニケーションスキルの1つであるヒアリングが理解できる。また、医療従事者同士のコミュニケーションを円滑にするためのヒアリング技術を獲得する。											
授業方法											
一般的な基礎知識を講義で理解しつつ、個人ワークやグループワークを採り入れる。自分自身の思考を論理的にまとめ情報を伝達する事や、相手の情報を論理的に理解する事、そして情報を上手く聞き出す環境づくりについて学んでいく。これにより、社会人としてのサービスの質を高めるための能力を獲得する。											
成績評価方法											
筆記試験・レポート・平常点											
履修上の注意											
学生間・教員と学生のコミュニケーションを重視する。授業中の私語や受講態度などには厳しく対応する。理由のない遅刻や欠席は認めない。授業時数の4分の3以上出席しない者は定期試験を受験することができない。											
教科書教材											
毎回レジュメ・資料を配布する。参考書・参考資料等は、授業中に指示する。											
回数	授業計画										
第1回	オリエンテーション										
第2回	～3回ヒアリングの基礎知識										
第4回	エゴグラムによる自己分析										

2020年度 日本工学院八王子専門学校	
スポーツトレーナー科三年制	
ヒアリング1	
第5回	タイプ別ヒアリング方法
第6回	ヒアリングのポイント
第7回	ヒアリングと行動変容
第8回	まとめ