2020年度　日本工学院八王子専門学校
スポーツ健康学科三年制 インストラクターコース
リスクマネジメント２

対象	１年次	開講期	後期	区分	選※	種別	講義	時間数	15	単位	1
担当教員	小林大介			実務経験	有	職種	ゼネラルマネージャー				

授業概要

メディカルフィットネス施設管理、またはメディカルフィットネストレーナーとして、業務上必要なリスクマネジメントについて学びます。

到達目標

インストラクターとして働くうえで、自分や働く職場を取り巻くリスクを理解します。その予防や是正方法を理解します。他者とコミュニケーションを図りながら一つの方向性を導き出すことの重要性を理解することを目標としています。

授業方法

個人ワークやグループワークを採り入れます。他人が発する情報をどのように受けとめ、理解するか、さらにそれをどのように伝えていくかを意識しながら、授業を進めていきます。

成績評価方法

試験と課題を総合的に評価します。
授業時間内に行われる発表方法、内容について評価します。
積極的な授業参加度、授業態度によって評価します。

履修上の注意

学生間・教員と学生のコミュニケーション、また発言することを重視します。
キャリア形成の観点から、授業中の私語や受講態度などには厳しく対応します。
社会への移行を前提とした受講マナーで授業に参加することを求めます（詳しくは、最初の授業で説明）
授業時数の４分の３以上出席しない者は定期試験を受験することができません。

教科書教材

毎回レジュメ・資料を配布し、参考書・参考資料等は、授業中に指示します。

回数	授業計画
第１回	店舗運営に関して
第２回	品質マネジメントシステム
第３回	改善・是正について

2020年度　日本工学院八王子専門学校	
スポーツ健康学科三年制 インストラクターコース	
リスクマネジメント２	
第４回	顧客マネジメント～会員クレーム対応等～
第５回	人的マネジメント
第６回	建物・設備・備品・防災時の安全管理
第７回	個人情報保護法～具体的な取組み～
第８回	まとめ