

日本工学院専門学校	開講年度	2020年度	科目名	ホテル管理システム1	
科目基礎情報					
開設学科	情報ビジネス科	コース名	ホテルコース	開設期	前期
対象年次	1年次	科目区分	選択	時間数	60時間
単位数	2単位	開講時間	木曜日1時限～4時限	授業形態	実習
教科書/教材	タップシステムおよびオリジナルテキスト				
担当教員情報					
担当教員	浅野		実務経験の有無・職種	有 ホテルスタッフ	
学習目的					
ホテルの各種システムや、インターネット/IT技術が業務を以下に支えているか基本理解を深め、システムの知識や基本操作を学ぶことで、ホテルで仕事をする上で、いかにシステムや技術を理解していることが重要であるかを、この実習を通してイメージ出来るようにする。					
到達目標					
ホテルで業務を管理するPMS（ホテルシステム）の使用方法を学び、基礎的な宿泊予約の作成から管理までのシステム操作を習得する。					
教育方法等					
授業概要	この授業では高校卒業したばかりの学生にも、ホテル業務とIT技術の関りを理解できるように、基礎知識から操作までを実習する。ホテルのフロント業務を行う上で必要なシステム操作を学び、お客様の予約の受付から予約内容の変更まで対応できるようにする実習となる。				
注意点	授業中の私語や受講態度には厳しく対応する。理由のない遅刻や欠席は認めない。また、授業時間4分の3以上出席しない場合は成績評価ができないので注意すること。				
評価方法	種別	割合	備 考		
	試験・課題	40%	授業内容の理解度を確認するために実施する		
	小テスト	0%			
	レポート	0%			
	成果発表 （口頭・実技）	0%			
	平常点	60%	積極的な授業参加度、授業態度によって評価する		
授業計画（1回～15回） 1回（4）時間 ※45分を1時間とする					
回	授業内容		各回の到達目標		
1回	オリエンテーションとホテルIT基礎		本実習の科目内容を理解し今後ホテルのITを理解するための基礎知識を学びITから見えるホテルの基礎を学ぶ		
2回	宿泊予約とインターネット		宿泊予約の仕組みを学び自社サイトとリアルエージェント、OTAによるホテルの価格やサイトの違いを体験する		
3回	ホテルにおけるITとシステムの基本操作		メタサーチなどさらに幅広く宿泊予約体験をしてインターネットでのホテル探しにチャレンジする		
4回	宿泊予約作成①		システムログインと基本操作、宿泊予約作成に必要な用語、予約画面構成を把握する		
5回	宿泊予約作成②		システムログインと基本操作、宿泊予約作成に必要な用語、予約画面構成を理解する		
6回	稼働状況管理①		システムでホテルの残室状況や施設設備を管理する操作を身につける		
7回	稼働状況管理②		システムでホテルの残室状況や施設設備を管理する操作を理解する		
8回	宿泊料金①		宿泊予約作成において、適切なパッケージや宿泊料金の基本を学び、料金設定をする操作を身につける		
9回	宿泊料金②		宿泊予約作成において、適切なパッケージや宿泊料金の基本を学び、料金設定をする操作を理解する		
10回	予約経路①		宿泊予約の様々な経路の違いを理解し、システムに設定しておくことの重要性と操作を身につける		
11回	予約経路②		宿泊予約の様々な経路の違いを理解し、システムに設定しておくことの重要性と操作を理解する		
12回	客室アサイン①		宿泊予約作成時のアサインの意味を理解し、ご希望に沿った客室アサインをする操作を身につける		
13回	客室アサイン②		宿泊予約作成時のアサインの意味を理解し、ご希望に沿った客室アサインをする操作を理解する		
14回	前期復習		前期で学んだ宿泊予約に関する知識を復習する		
15回	前期復習と筆記試験		前期で学んだ宿泊予約作成に関する知識と操作を復習し、確認のための筆記テストを行う		