

|   |  |                                  |                              |         |      |
|---|--|----------------------------------|------------------------------|---------|------|
| 日本工学院専門学校                                   | 開講年度   | 2020年度                           | 科目名                          | ホテルIT経営 |      |
| <b>科目基礎情報</b>                               |  |                                  |                              |         |      |
| 開設学科  | 情報ビジネス科  | コース名                             | ホテルコース                       | 開設期     | 前期   |
| 対象年次  | 1年次  | 科目区分                             | 選択                           | 時間数     | 45時間 |
| 単位数   | 3単位  | 開講時間                             | 木曜 5時限～7時限                   | 授業形態    | 講義   |
| 教科書/教材                                      | 資料を配布する  |                                  |                              |         |      |
| <b>担当教員情報</b>                               |  |                                  |                              |         |      |
| 担当教員  | (株) タップ林悦男氏ほか外部講師  |                                  | 実務経験の有無・職種                   | あり IT業界 |      |
| <b>学習目的</b>                                 |  |                                  |                              |         |      |
| これからのホテル宿泊産業に求められるITを活用する術をもった経営知識全般について学ぶ。 |  |                                  |                              |         |      |
| <b>到達目標</b>                                 |  |                                  |                              |         |      |
| 今後必要とされる「ITを使ったホテル経営」をする上で必要となる知識を習得する      |  |                                  |                              |         |      |
| <b>教育方法等</b>                                |  |                                  |                              |         |      |
| 授業概要  | この授業では外部講師を招いての講義となる。IT業界やホテル業界に関してトップレベルの企業の講師が、最新のデータをもとにITを使ったホテル経営に必要な事柄を全般的に講義する。 |                                  |                              |         |      |
| 注意点   | 最先端のIT技術について毎回違う切り口で講義するため欠席せず、真面目に聞くこと。理由のない遅刻欠席は認めない。                                |                                  |                              |         |      |
| 評価方法  | 種別   | 割合                               | 備考                           |         |      |
|   | 試験・課題  | 0%                               |                              |         |      |
|   | 小テスト   | 0%                               |                              |         |      |
|   | レポート   | 20%                              | 講義を聞いて内容をまとめ自分なりの意見を含めレポートする |         |      |
|   | 成果発表<br>(口頭・実技)  | 0%                               |                              |         |      |
|   | 平常点  | 80%                              | 授業参加度が非常に重要である               |         |      |
| 授業計画(1回～15回) 1回(3)時間 ※45分を1時間とする            |  |                                  |                              |         |      |
| 回   | 授業内容   | 各回の到達目標                          |                              |         |      |
| 1回  | 導入   | これからのホテル・旅館に必要なホスピタリティサービス工学について |                              |         |      |
| 2回  | ホテル・旅館におけるIT経営   | コンピュータシステム発展の背景                  |                              |         |      |
| 3回  | ホテル・旅館におけるIT経営   | 営業戦力のためのIT経営                     |                              |         |      |
| 4回  | ホテル・旅館におけるIT経営   | 生産性向上のためのIT経営                    |                              |         |      |
| 5回  | ホテル・旅館におけるIT経営   | ホスピタリティサービス工学という視点               |                              |         |      |
| 6回  | 価格の概念  | レベニューマネジメント・ダイナミックプライシング         |                              |         |      |
| 7回  | インターネット社会における新たな販売手法   | OTA・サイトコントローラー・メタサーチ             |                              |         |      |
| 8回  | インターネット社会における新たな販売手法   | HP戦略                             |                              |         |      |
| 9回  | インターネット社会における新たな販売手法   | レピュテーションマネジメント                   |                              |         |      |
| 10回   | 宿泊施設におけるテクノロジー活用   | ホテルシステム(PMS)                     |                              |         |      |
| 11回   | 宿泊施設におけるテクノロジー活用   | ロボティクス                           |                              |         |      |
| 12回   | 宿泊施設におけるテクノロジー活用   | 自動チェックイン                         |                              |         |      |
| 13回   | 宿泊施設におけるテクノロジー活用   | キャッシュレス                          |                              |         |      |
| 14回   | 宿泊施設におけるテクノロジー活用   | 認証システム(顔・静脈・指紋など)                |                              |         |      |
| 15回   | 宿泊施設におけるテクノロジー活用   | カスタマーリレーションシップマネジメント             |                              |         |      |