2021年度　日本工学院八王子専門学校
スポーツ健康学科三年制　スポーツビジネスコース
UXビジネス演習2

対象	3年次	開講期	後期	区分	必	種別	実習	時間数	60	単位	4
担当教員	平野祐司			実務経験	有	職種	旅行代理店				

授業概要

スポーツビジネスにおいて、ユーザーエクスペリエンス（UX）の観点を導入したサービス提供について具体的な提案を行っていきます。参加者のための「参加しやすさ」や「参加満足度（感動、驚き、充足感など）」の向上に重点をおき、新たなスポーツビジネスの可能性を模索していきます。

到達目標

①実際のマーケティング調査を通じたニーズ把握や企画立案方法を習得します。②スポーツやレジャーの要素を含めたアクティビティを活用して、地域的課題や日常的な問題点の解決にどのように結びつけ方を理解します。③参加者のQOL向上を目的とし、ストレスの少ない、継続可能な運動習慣を広げるための効果的な仕組み作りについて理解します。

授業方法

活動目的を確認した後、生徒自らが顧客ターゲット層を選定し、提供するサービス内容に合わせたマーケティング調査を実施します。また、企画内容の実施環境調査としてデータ取得のためのフィールドワークも実施します。本年度は、近年注目されているエクスペリエンス・エコノミーに基づいたサービス提供を目標として予算計画を立てながら演習活動を進めていきます。

成績評価方法

成績評価については、筆記もしくはレポートによる試験結果（中間/期末/定期的な提出物など）30%、授業中の参加姿勢/学習意欲（リーダーシップ、積極性、学習に対する向上努力など）30%、出席状況40%とし、授業内における達成度・到達度を総合的に判断して行います。なお、成績評価を受けるためには、全授業の75%以上の出席が必要となります。

履修上の注意

・遅刻、欠席については学校に必ず事前連絡をするようにしてください。無断での遅刻、欠席は成績評価に影響するため注意してください。・授業内において教員から指示された検索作業等を行う場合以外は、授業中の携帯電話の使用は基本的に禁止します。・授業内における私語、その他の不適切な行動について注意されたにも関わらず指示に従わない場合、授業進行の妨害行為とみなして退出を命じることがあります。

教科書教材

必要に応じて適宜レジュメ・資料を配布します。

回数	授業計画
第１回	UXビジネス演習1からの検討事項とスケジュールの再確認
第２回	集客計画についてグループディスカッション
第３回	集客計画についてグループディスカッション

2021年度　日本工学院八王子専門学校	
スポーツ健康学科三年制　スポーツビジネスコース	
UXビジネス演習2	
第４回	広報手段などの情報発信に関わる計画
第５回	広報手段などの情報発信に関わる計画
第６回	運営方法の確認など、サービス提供に向けた準備
第７回	運営方法の確認など、サービス提供に向けた準備
第８回	運営方法の確認など、サービス提供に向けた準備
第９回	運営方法の確認など、サービス提供に向けた準備
第１０回	運営方法の確認など、サービス提供に向けた準備
第１１回	実際のサービス提供を通した運営方法の習得
第１２回	実際のサービス提供を通した運営方法の習得
第１３回	実際のサービス提供を通した運営方法の習得
第１４回	実際のサービス提供を通した運営方法の習得
第１５回	運営活動まとめ：サービス提供状況に対する総括を行い、PDCAに基づく改善点の提案実施