2021年度　日本工学院八王子専門学校
スポーツ健康学科三年制　スポーツインストラクターコース
ヒアリング２

対象	１年次	開講期	後期	区分	選※	種別	講義	時間数	15	単位	1
担当教員	土屋			実務経験	有	職種	理学療法士				

授業概要

メディカルフィットネストレーナーとして、クライアントが抱える問題点を抽出して改善に至るまでの対応についてヒアリング出来るスキルを学びます。

到達目標

医療従事者として求められるコミュニケーションスキルの１つであるヒアリングが理解できるようにします。また、医療従事者同士のコミュニケーションを円滑にするためのヒアリング技術を獲得します。

授業方法

一般的な基礎知識を講義で理解しつつ、個人ワークやグループワークを採り入れます。自分自身の思考を論理的にまとめ、情報を伝達する事や相手の情報を論理的に理解する事、そして情報を上手く聞き出す環境づくりについて学んでいきます。これにより、社会人としてのサービスの質を高めるための能力を獲得します。

成績評価方法

筆記試験・レポート、また積極的な授業参加度、授業態度によって評価します。

履修上の注意

学生間・教員と学生のコミュニケーションを重視します。
授業中の私語や受講態度などには厳しく対応します。
理由のない遅刻や欠席は認めません。
授業時数の４分の３以上出席しない者は定期試験を受験することができません。

教科書教材

毎回レジュメ・資料を配布し、参考書・参考資料等は、授業中に指示します。

回数	授業計画
第１回	オリエンテーション
第２回	前期ヒアリングの要点確認
第３回	～第５回ヒアリングの実際

2021年度　日本工学院八王子専門学校	
スポーツ健康学科三年制　スポーツインストラクターコース	
ヒアリング２	
第６回	～第７回ヒアリングしたものを伝える
第８回	総復習