2021年度 日本工学院八王子専門学校											
スポーツ健康学科三年制 スポーツインストラクターコース											
リスクマネジメント2											
対象	1年次	開講期	後期	区分	選※	種別	講義	時間数	15	単位	1
担当教員	小林大介			実務 経験	有	職種	スポーツクラブGM				
授業概要											
メディカルフィットネス施設管理、またはメディカルフィットネストレーナーとして、業務上必要なリスクマネジメントについて学びます。											
到達目標											
インストラクターとして働くうえで、自分や働く職場を取り巻くリスクを理解します。その予防や是正方法を理解します。他者とコミュニケーションを図りながら一つの方向性を導き出すことの重要性を理解することを目標としています。											
授業方法											
個人ワークやグループワークを採り入れます。他人が発する情報をどのように受けとめ、理解するか、さらにそれをどのように伝えていくかを意識しながら、授業を進めていきます。											
成績評価方法											
筆記試験・レポート、また積極的な授業参加度、授業態度によって評価します。											
履修上の注意											
学生間・教員と学生のコミュニケーション、また発言することを重視します。キャリア形成の観点から、授業中の私語や受講態度などには厳しく対応します。社会への移行を前提とした受講マナーで授業に参加することを求めます（詳しくは、最初の授業で説明）授業時数の4分の3以上出席しない者は定期試験を受験することができません。											
教科書教材											
毎回レジュメ・資料を配布し、参考書・参考資料等は、授業中に指示します。											
回数	授業計画										
第1回	店舗運営に関して										
第2回	品質マネジメントシステム										
第3回	改善・是正について										

2021年度 日本工学院八王子専門学校

スポーツ健康学科三年制 スポーツインストラクターコース

リスクマネジメント2

第4回	顧客マネジメント～会員クレーム対応等～
第5回	人的マネジメント
第6回	建物・設備・備品・防災時の安全管理
第7回	個人情報保護法～具体的な取組み～
第8回	まとめ