2021年度 シラバス 日本工学院専門学校

## 2021年度 日本工学院専門学校

### AIシステム科

# マーケティング

| 対象   | 2年次 | 開講期 | 前期 | 区分       | 必修 | 種別 | 講義 | 時間数 | 30 | 単位 | 2 |
|------|-----|-----|----|----------|----|----|----|-----|----|----|---|
| 担当教員 |     |     |    | 実務<br>経験 |    | 職種 |    |     |    |    |   |

## 授業概要

マーケティングの事例・実例をを示しながら授業を実施していく。授業内容によっては指示された内容の調査、まとめ、発表資料の作成を行い、クラ ス内での発表を行う。調査には各自ノートPCを使用する。調査、まとめ、発表は個人もしくはグループで実施する。

## 到達目標

企業活動のうち、商品・サービスそのものの企画・開発・設計やブランディングから、市場調査・分析、価格設定、広告・宣伝・広報、販売促進、流 通、マーチャンダイジング、店舗・施設の設計・設置、(いわゆる)営業、集客、接客、顧客の情報管理等に至る広い範囲においてのマーケティング 手法を理解する。

## 授業方法

マーケティングとは、「顧客が真に求める商品やサービスを作り、その情報を届け、顧客がその価値を効果的に得られるようにする」ための概念であ り、顧客のニーズを解明し、顧客価値を生み出すための経営哲学、戦略、仕組み、プロセスを指す。 企業の販売活動におけるマーケティング手法を学び、企業が生み出す価値を決める「マーケティング戦略」を学ぶ。

### 成績評価方法

試験・課題 60% 定期試験中に試験を実施し、授業全体の理解度を確認する

### 履修上の注意

資料は紙およびデジタルデータで配布する。デジタルデータの場合は授業中に指定するサーバからのダウンロードとなる。 授業に必要ないスマートホン、ペットボトルはカバンにしまうこと。私語を慎み、積極的に実習に参加すること。 出席は授業時間開始時にのみ取る。遅刻は授業開始10分までを認め、それ以降は欠席となる。授業時間の3/4以上出席しない者は定期試験を受験できない。

### 教科書教材

図解&事例で学ぶマーケティングの教科書 マイナビ シェルパ著 酒井光雄監修

| 回数  | 授業計画                         |  |  |  |
|-----|------------------------------|--|--|--|
| 第1回 | マーケティングの必要性を理解し、説明できる        |  |  |  |
| 第2回 | 市場の分析手法を理解し、説明できる            |  |  |  |
| 第3回 | 自社の分析手法を理解し、説明できる            |  |  |  |
| 第4回 | 市場他に対する立ち位置やシェアについて理解し、説明できる |  |  |  |
| 第5回 | 顧客の満足度や広告に関して理解し、説明できる       |  |  |  |
| 第6回 | イノベーションや水平思考について理解し、説明できる    |  |  |  |

2021年度 シラパス 日本工学院専門学校

| 2021年度 日本工学院専門学校 |                             |  |  |  |  |
|------------------|-----------------------------|--|--|--|--|
| AIシステム科          |                             |  |  |  |  |
| マーケティング          |                             |  |  |  |  |
| 第7回              | 価格戦略について理解し、説明できる           |  |  |  |  |
| 第8回              | サービスの展開について理解し、説明できる        |  |  |  |  |
| 第9回              | 顧客開拓手法について理解し、説明できる         |  |  |  |  |
| 第10回             | 顧客との関係を築き、心を動かす手法を理解し、説明できる |  |  |  |  |
| 第11回             | ブランド価値について理解し、説明できる         |  |  |  |  |
| 第12回             | 顧客ロイヤリティやポートフォリオを理解し、説明できる  |  |  |  |  |
| 第13回             | ネットの活用方法を理解し、説明できる          |  |  |  |  |
| 第14回             | アフィリエイトについて理解し、説明できる        |  |  |  |  |
| 第15回             | ネットのリスクやリアルとのつなぎ方を理解し、説明できる |  |  |  |  |