

2021年度 日本工学院専門学校											
情報ビジネス科/ホテルコース											
ホテル管理システム 1											
対象	1 年次	開講期	前期	区分	選択	種別	実習	時間数	60	単位	2
担当教員	浅野 聡司			実務 経験	有	職種	ホテルスタッフ				
授業概要											
ホテルの各種システムや、インターネット/IT技術が業務を以下に支えているか基本理解を深め、システムの知識や基本操作を学ぶことで、ホテルで仕事をする上で、いかにシステムや技術を理解していることが重要であるかを、この実習を通してイメージ出来るようにする。											
到達目標											
ホテルで業務を管理するPMS（ホテルシステム）の使用方法を学び、基礎的な宿泊予約の作成から管理までのシステム操作を習得する。											
授業方法											
この授業では高校卒業したばかりの学生にも、ホテル業務とIT技術の関りを理解できるように、基礎知識から操作までを実習する。ホテルのフロント業務を行う上で必要なシステム操作を学び、お客様の予約の受付から予約内容の変更まで対応できるようにする実習となる。											
成績評価方法											
試験・課題 40% 授業内容の理解度を確認するために実施する 平常点 60% 積極的な授業参加度、授業態度によって評価する											
履修上の注意											
授業中の私語や受講態度には厳しく対応する。理由のない遅刻や欠席は認めない。また、授業時間4分の3以上出席しない場合は成績評価ができないので注意すること。											
教科書教材											
タップシステムおよびオリジナルテキスト											
回数	授業計画										
第1回	オリエンテーションとホテルIT基礎	本実習の科目内容を理解し今後ホテルのITを理解するための基礎知識を学びITから見えるホテルの基礎を学ぶ									
第2回	宿泊予約とインターネット	宿泊予約の仕組みを学び自社サイトとリアルエージェント、OTAによるホテルの価格やサイトの違いを体験する									
第3回	ホテルにおけるITとシステムの基本操作	メタサーチなどさらに幅広く宿泊予約体験をしてインターネットでのホテル探しにチャレンジする									
第4回	宿泊予約作成①	システムログインと基本操作、宿泊予約作成に必要な用語、予約画面構成を把握する									
第5回	宿泊予約作成②	システムログインと基本操作、宿泊予約作成に必要な用語、予約画面構成を理解する									
第6回	稼働状況管理①	システムでホテルの残室状況や施設設備を管理する操作を身につける									

2021年度 日本工学院専門学校		
情報ビジネス科/ホテルコース		
ホテル管理システム 1		
第7回	稼働状況管理②	システムでホテルの残室状況や施設設備を管理する操作を理解する
第8回	宿泊料金①	宿泊予約作成において、適切なパッケージや宿泊料金の基本を学び、料金設定をする操作を身につける
第9回	宿泊料金②	宿泊予約作成において、適切なパッケージや宿泊料金の基本を学び、料金設定をする操作を理解する
第10回	予約経路①	宿泊予約の様々な経路の違いを理解し、システムに設定しておくことの重要性と操作を身につける
第11回	予約経路②	宿泊予約の様々な経路の違いを理解し、システムに設定しておくことの重要性と操作を理解する
第12回	客室アサイン①	宿泊予約作成時のアサインの意味を理解し、ご希望に沿った客室アサインをする操作を身につける
第13回	客室アサイン②	宿泊予約作成時のアサインの意味を理解し、ご希望に沿った客室アサインをする操作を理解する
第14回	前期復習	前期で学んだ宿泊予約に関する知識を復習する
第15回	前期復習と筆記試験	前期で学んだ宿泊予約作成に関する知識と操作を復習し、確認のための筆記テストを行う