

2022年度 日本工学院八王子専門学校											
スポーツ健康学科三年制 スポーツインストラクターコース											
ヒアリング											
対象	1 年次	開講期	前期	区分	選※	種別	講義	時間数	15	単位	1
担当教員	土屋			実務 経験	有	職種	理学療法士				
授業概要											
メディカルフィットネストレーナーとして、クライアントが抱える問題点を抽出して改善に至るまでの対応についてヒアリング出来るスキルを学びます。											
到達目標											
医療従事者として求められるコミュニケーションスキルの1つであるヒアリングが理解できるようにします。また、医療従事者同士のコミュニケーションを円滑にするためのヒアリング技術を獲得します。											
授業方法											
一般的な基礎知識を講義で理解しつつ、個人ワークやグループワークを採り入れます。自分自身の思考を論理的にまとめ情報を伝達する事や、相手の情報を論理的に理解する事、そして情報を上手く聞き出す環境づくりについて学んでいきます。これにより、社会人としてのサービスの質を高めるための能力を獲得します。											
成績評価方法											
筆記試験・レポート、また積極的な授業参加度、授業態度によって評価します。											
履修上の注意											
学生間・教員と学生のコミュニケーションを重視します。授業中の私語や受講態度などには厳しく対応します。理由のない遅刻や欠席は認めません。授業時数の4分の3以上出席しない者は定期試験を受験することができません。											
教科書教材											
適時レジュメ・資料を配布します。											
回数	授業計画										
第1回	ヒアリングの基礎知識										
第2回	エゴグラムによる自己分析										
第3回	タイプ別ヒアリング方法										

2022年度 日本工学院八王子専門学校	
スポーツ健康学科三年制 スポーツインストラクターコース	
ヒアリング	
第4回	ヒアリングのポイント
第5回	ヒアリングと行動変容
第6回	ヒアリングの実際
第7回	ヒアリングしたものを伝える
第8回	総復習