

2022年度 日本工学院八王子専門学校											
スポーツ健康学科三年制 スポーツインストラクターコース											
メディカルコミュニケーション											
対象	1 年次	開講期	後期	区分	選※	種別	講義	時間数	15	単位	1
担当教員	太田			実務 経験	有	職種	医師				
授業概要											
メディカルフィットネストレーナーとして、メディカルについて運動指導及びアドバイスが出来るコミュニケーション能力を養います。											
到達目標											
メディカルフィットネスで必要なコミュニケーションスキルを身につけます。											
授業方法											
座学にて理論を学び、授業内でワークを実施します。											
成績評価方法											
筆記試験、また積極的な授業参加度、授業態度によって評価します。											
履修上の注意											
授業中の私語や受講態度などには厳しく対応します。授業に出席するだけでなく、社会の一員として高齢者介護問題に向き合う姿勢で授業に参加することを求めます。授業時数の4分の3以上出席しない者は定期試験を受験することができません。											
教科書教材											
教科書：「メディカルフィットネスQ&A」 参考書：「好感度UPのための接遇講座」「病院で使える英単語」											
回数	授業計画										
第1回	オリエンテーション、医学用語解説										
第2回	接遇マナー1『一人ひとりの接遇に対する意識の確立』										
第3回	接遇マナー2『好感度をアップする話し方・聞き方・振る舞い方』										

2022年度 日本工学院八王子専門学校	
スポーツ健康学科三年制 スポーツインストラクターコース	
メディカルコミュニケーション	
第4回	接遇マナー 3 『接遇の疑問とクレーム対応 』
第5回	多職種協働体制
第6回	専門職種の解説
第7回	接遇トラブル対応1
第8回	接遇トラブル対応2