

| 2022年度 日本工学院専門学校 | |
|-------------------|---|
| ITスペシャリスト科／システム専攻 | |
| ITサービスマネジメント | |
| 第6回 | 3章 喫茶店にITIL導入 インシデント管理・要求実現・問題管理・リリース管理・展開管理が理解できる |
| 第7回 | 3章 喫茶店にITIL導入 変更管理・構成管理・ナレッジ管理が理解できる |
| 第8回 | 4章 メーカーにITIL導入 サービス管理・プロセス定義が理解できる |
| 第9回 | 4章 メーカーにITIL導入 プロセス導入・プロセスの標準化・戦略と戦術と運用が理解できる |
| 第10回 | 5章 ITILの概要と活用 ITILの基本用語・サービスストラテジが理解できる |
| 第11回 | 5章 ITILの概要と活用 サービスデザイン・サービストランジションが理解できる |
| 第12回 | 5章 ITILの概要と活用 サービスオペレーション・継続的サービス改善が理解できる |
| 第13回 | 6章 Q&A課題演習 ITILへのQ&Aが理解できる |
| 第14回 | 6章 Q&A課題演習 ITILへのQ&Aが理解できる |
| 第15回 | まとめ・試験 総合的にITILが理解できる |