

2023年度 日本工学院八王子専門学校											
情報ビジネス科											
秘書2											
対象	1年次	開講期	後期	区分	選	種別	講義	時間数	45	単位	3
担当教員	近藤圭子			実務 経験	有	職種	秘書				
授業概要											
「ビジネス知識」や「ビジネスマナー」、「接遇力」といったビジネスパーソンとしての基本を学びます。											
到達目標											
授業で学習した、「表情」「態度」「振る舞い」「言葉遣い」「話し方」などの人柄の要素で良い印象を普段の生活で実践し、社会に出て働くうえで必要な基本的な常識を身につける。また、秘書実務検定2級合格を目指す。											
授業方法											
■理論編：必要とされる資質、職務知識、一般知識および実技編：マナー・接遇及び技能の5構成 ■秘書検定対策（講義・模擬問題を通して考え方をしっかり理解し、解答を導き出せるよう学習していく）											
成績評価方法											
試験、課題、小テスト等を総合的に評価する。											
履修上の注意											
仕事をするうえで必要となる「会社での常識」を学び、社会人としての会社でのあり方、上司や同僚への言葉使い、指示の受け方、接し方を学習する。授業では学んだ知識を仕事に活用すべく、実践的な内容も含めて行う。授業中の私語や受講態度などには厳しく対応する。理由のない遅刻や欠席は認めない。また、授業時数の4分の3以上出席しない者は試験を受験することができない。授業の進捗状況により内容が前後する場合もある。											
教科書教材											
秘書検定集中講義2級、秘書検定実問題集2級/早稲田教育出版											
回数	授業計画										
第1回	イントロダクション(授業の目的、到着点を理解する)										
第2回	必要とされる資質(1)(職業人としての自覚と心構え、補佐役としての心構えを理解する)										
第3回	必要とされる資質(2)(機密を守る重要性、仕事を処理する際の心構え、求められる人柄と身だしなみを理解する)										

第4回	職務知識（1）（秘書の機能と様々な役割、上司と秘書の関係を理解する）
第5回	職務知識（2）（職務上の心得、仕事の進め方の要領を理解する）
第6回	一般知識（1）（経営と組織、主な企業活動と法律・税の知識を理解する）
第7回	一般知識（2）（社会常識、基本用語を理解する）
第8回	マナー・接遇（1）（人間関係と話し方・聞き方を理解する）
第9回	マナー・接遇（2）（敬語と接遇用語を理解する）
第10回	マナー・接遇（3）（電話・接遇を理解する）
第11回	マナー・接遇（4）（慶事と弔事のマナー、パーティ・贈答を理解する）
第12回	文書の作成(会議の秘書業務、ビジネス文書の作成方法を理解する)
第13回	文書の取り扱い(受発信業務と「秘」扱い文書を理解する)
第14回	資料管理(ファイリングと各種資料管理を理解する)
第15回	日程管理・オフィス管理(日程管理・オフィス管理を理解する)