

| 2023年度 日本工学院専門学校  |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
|---|--|-----|----|----------|----|----|---------------------|-----|----|----|---|
| デザイン科 イラストレーション専攻   |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| ビジネススキル   |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| 対象  | 1年次  | 開講期 | 前期 | 区分       | 必修 | 種別 | 講義                  | 時間数 | 30 | 単位 | 2 |
| 担当教員  | 小新井 教子                                     |     |    | 実務<br>経験 | 有  | 職種 | ビジネスマナー・コミュニケーション講師 |     |    |    |   |
| 担当教員紹介  |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| <p>航空会社客室乗務員職に16年、現在は、学校、企業などでマナーや接遇、コミュニケーション研修を行っています。就職活動やその後の社会人人生の人間関係において重要なマナーやコミュニケーションをできる状態から身につける（いつもできる状態）まで指導しています。</p>  |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| 授業概要  |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| <p>ビジネスとコミュニケーションの基本、仕事の実践、ビジネスツールについて具体的に学んでいくことで、ビジネス能力検定ジョブパス3級合格を目指す。仕事の基本となる8つの意識、コミュニケーションとビジネスマナーの基本を、「わかる」から「できる」まで習得する。ビジネス文書、電話など実践的な技能も習得できるようにする。</p>   |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| 到達目標  |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ビジネス能力検定3級合格を目指し、社会人として必要な知識と意識を習得します。</li> <li>2. ビジネスマナーやコミュニケーションの基本を習得し、実践することで就職活動に備えます</li> </ol>   |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| 授業方法  |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ビジネスマナーの基本を、演習で「わかる」から「できる」まで身につけます。</li> <li>2. ビジネス能力検定ジョブパス3級合格に必要な知識を習得します。</li> </ol>  |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| 成績評価方法  |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| 試験・課題   | 80% 課題の提出、試験によって評価                         |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| 平常点   | 20% 授業態度（取り組み姿勢・挨拶・返事・出席など）によって評価          |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| 履修上の注意  |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネス能力検定試験を必ず受験してください。</li> <li>・授業時数の75%以上は必ず出席をしてください。</li> <li>・授業の開始時また、こちらが求めたときは映像・音声の解除をお願いします。</li> <li>・授業中の携帯電話の操作、私語、飲食、居眠りは禁止します。</li> <li>・授業課題は、締切厳守で提出してください。</li> </ul> |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| 教科書教材   |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| <p>ビジネス能力検定公式ジョブパス3級公式テキスト、配布レジュメ<br/>         講義に使用したスライド、資料の一部をGoogle Classroomを通じて共有する。その他参考資料は講義中に指示、助言する。</p>  |  |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| 回数  | 授業計画                                       |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| 第1回   | オリエンテーション/ビジネス能力検定、ビジネスマナーの重要性を理解する        |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| 第2回   | 検定対策1/キャリアと仕事へのアプローチ・仕事の基本となる8つの意識         |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| 第3回   | 検定対策2/コミュニケーションとビジネスマナーの基本・指示の受け方と報告・連絡・相談 |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| 第4回   | 検定対策3/話し方と聞き方のポイント・来客応対と訪問の基本マナー           |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |
| 第5回   | 検定対策4/会社関係でのつき合い・仕事への取り組み方                 |     |    |          |    |    |                     |     |    |    |   |

| 2023年度 日本工学院専門学校  |  |
|-------------------|--|
| デザイン科 イラストレーション専攻 |  |
| ビジネススキル           |  |
| 第6回               | 検定対策5/ビジネス文書の基本・電話応対                       |
| 第7回               | 検定対策6/統計データの読み方・まとめ方                       |
| 第8回               | 検定対策7/情報収集とメディアの活用                         |
| 第9回               | 検定対策8/会社を取り巻く環境と経済の基本                      |
| 第10回              | 検定対策9/ビジネス用語の基本                            |
| 第11回              | 検定対策10/過去問題演習                              |
| 第12回              | 検定対策11/過去問題演習                              |
| 第13回              | コミュニケーション/ノンバーバル、バーバルコミュニケーションとは（ロールプレイング） |
| 第14回              | コミュニケーション/話の仕方、言葉の使い方（ロールプレイング）            |
| 第15回              | 前期の総復習/ロールプレイングで電話応対と話の仕方を学ぶ               |