

科目名	メディカルコミュニケーション							年度	2024	
英語科目名	Medical Communication							学期	前期	
学科・学年	スポーツトレーナー科三年制	1年次	必/選	選※	時間数	15	単位数	1	種別※	講義
担当教員	太田		教員の実務経験		有	実務経験の職種		医師		
【科目の目的】 メディカルフィットネスに必要なコミュニケーションスキルを身につけることを目的としています。										
【科目の概要】 メディカルフィットネストレーナーとして、メディカルについて運動指導及びアドバイスが出来るコミュニケーション能力を養います。										
【到達目標】 A. 医学用語を学ぶ B. 接遇マナーを身に付ける C. 多職種協働・トラブル対応法を学ぶ										
【授業の注意点】 授業中の私語や受講態度などには厳しく対応します。授業に出席するだけでなく、社会の一員として高齢者介護問題 に向き合う姿勢で授業に参加することを求めます。授業時数の4分の3以上出席しない者は定期試験を受験することができません。										
評価基準＝ルーブリック										
評価基準＝ルーブリック										
ルーブリック 評価	レベル3 優れている	レベル2 ふつう	レベル1 もう少し							
到達目標 A	十分に理解できた	理解できた	概ね理解できた							
到達目標 B	主体的・協調性・積極性を持って実践できる	概ね実践できる	実践しようとしている							
到達目標 C	周囲と良好な関係性を持ち、実践できる	概ね実践できる	実践しようとしている							
【教科書】 配布プリント										
【参考資料】 「メディカルフィットネスQ&A」 「好感度UPのための接遇講座」 「病院で使える英単語」										
【成績の評価方法・評価基準】 課題・平常点										
※種別は講義、実習、演習のいずれかを記入。										

科目名		メディカルコミュニケーション			年度	2024
英語表記		Medical Communication			学期	前期
回数	授業テーマ	各授業の目的	授業内容	到達目標＝修得するスキル	評価方法	自己評価
1	オリエンテーション	医学用語を理解する	1 オリエンテーション	A. 医学用語を学ぶ	3	
			2 医療用語			
2	接遇マナー 1	一人ひとりの接遇に対する意識の確立	1 接遇	B. 接遇マナーを身に付ける	3	
3	接遇マナー 2	好感度をアップする話し方・聞き方・振る舞い方	1 話し方	B. 接遇マナーを身に付ける	3	
			2 聞き方			
			3 立ち振る舞い			
4	接遇マナー 3	接遇の疑問とクレーム対応	1 接遇マナー	B. 接遇マナーを身に付ける	3	
			2 クレーム対応			
5	多職種協働体制	多職種協働体制を学ぶ	1 多職種協働体制	C. 多職種協働・トラブル対応法を学ぶ	3	
6	専門職種	専門職種を学ぶ	1 専門職種	C. 多職種協働・トラブル対応法を学ぶ	3	
7	接遇トラブル対応 1	接遇トラブル対応を学ぶ	1 接遇トラブル対応	C. 多職種協働・トラブル対応法を学ぶ	2	
8	接遇トラブル対応 2	接遇トラブル対応を学ぶ	1 接遇トラブル対応	C. 多職種協働・トラブル対応法を学ぶ	2	
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

評価方法：1. 小テスト、2. パフォーマンス評価、3. その他

自己評価：S：とてもよくできた、A：よくできた、B：できた、C：少しできなかった、D：まったくできなかった

備考 等