

|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                                 |                                                    |         |   |                    |         |     |         |      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|---------|---|--------------------|---------|-----|---------|------|----|
| 科目名                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  | ビジネススキル 1                       |                                                    |         |   |                    |         |     | 年度      | 2024 |    |
| 英語科目名                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  | Business Skills 1               |                                                    |         |   |                    |         |     | 学期      | 前期   |    |
| 学科・学年                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  | スポーツ健康学科三年制<br>スポーツビジネスコース 1 年次 |                                                    | 必／選     | 必 | 時間数                | 30      | 単位数 | 2       | 種別※  | 講義 |
| 担当教員                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  | 岩瀧 美緒                           |                                                    | 教員の実務経験 |   | 有                  | 実務経験の職種 |     | 営業・営業事務 |      |    |
| 【科目の目的】<br>社会人として求められるヒューマンスキルを身につけます。                                                                                                                                                                                 |                                                                  |                                 |                                                    |         |   |                    |         |     |         |      |    |
| 【科目の概要】<br>マナーの五原則（身だしなみ・挨拶・態度・表情・言葉遣い）についてロールプレイングやグループワークを中心に経験的に学びます。                                                                                                                                               |                                                                  |                                 |                                                    |         |   |                    |         |     |         |      |    |
| 【到達目標】<br>到達目標 A：就職活動及び良い人間関係を築くために必要な意識を高め、コミュニケーション方法とビジネスマナーを習得する。<br>到達目標 B：当たり前のことを当たり前にできるようになる。<br>到達目標 C：自ら目標を持ち考えながら責任ある行動ができるようになる。<br>到達目標 D：自立性やチャレンジ性などヒューマンスキル（人間力）を高める。<br>到達目標 E：ビジネス能力検定 3 級合格を目標とする。 |                                                                  |                                 |                                                    |         |   |                    |         |     |         |      |    |
| 【授業の注意点】<br>授業中の携帯電話の操作、飲食、居眠り、私語は禁止します。                                                                                                                                                                               |                                                                  |                                 |                                                    |         |   |                    |         |     |         |      |    |
| 評価基準＝ルーブリック                                                                                                                                                                                                            |                                                                  |                                 |                                                    |         |   |                    |         |     |         |      |    |
| ルーブリック<br>評価                                                                                                                                                                                                           | レベル 3<br>優れている                                                   |                                 | レベル 2<br>ふつう                                       |         |   | レベル 1<br>要努力       |         |     |         |      |    |
| 到達目標<br>A                                                                                                                                                                                                              | コミュニケーション方法<br>とビジネスマナーを習得<br>した上で、就職活動に活<br>用するための意識付けが<br>出来た。 |                                 | 良い人間関係を築くた<br>めのコミュニケーション<br>方法とビジネスマ<br>ナーを習得できた。 |         |   | 到達目標の達成度とし<br>て不十分 |         |     |         |      |    |
| 到達目標<br>B                                                                                                                                                                                                              | 自分の割り当てを超え<br>て、クラスメイトへの<br>支援も行いながら、課<br>題に取り組めた。               |                                 | 授業内で自らが行なう<br>ことを完了することが<br>出来た。                   |         |   | 到達目標の達成度とし<br>て不十分 |         |     |         |      |    |
| 到達目標<br>C                                                                                                                                                                                                              | 目標設定を自ら行い、<br>他者との協調も含めて<br>責任ある行動ができ<br>た。                      |                                 | 目標設定を自ら行い、<br>責任ある行動ができ<br>た。                      |         |   | 到達目標の達成度とし<br>て不十分 |         |     |         |      |    |
| 到達目標<br>D                                                                                                                                                                                                              | 自立性やチャレンジ性を<br>発揮することが出来た<br>だけでなく、クラス内<br>で率先して取り組むこ<br>とができた。  |                                 | 自立性やチャレンジ性<br>を発揮することが出来<br>た。                     |         |   | 到達目標の達成度とし<br>て不十分 |         |     |         |      |    |
| 到達目標<br>E                                                                                                                                                                                                              | ビジネス検定 3 級に合<br>格し、引き続き 2 級を<br>目指すことができる。                       |                                 | ビジネス検定 3 級に合<br>格することができる。                         |         |   | 到達目標の達成度とし<br>て不十分 |         |     |         |      |    |
| 【教科書】<br>授業に必要な教材資料等については教員にて準備・配布する。参考書等を使用する場合には授業内にて指示する。                                                                                                                                                           |                                                                  |                                 |                                                    |         |   |                    |         |     |         |      |    |
| 【参考資料】                                                                                                                                                                                                                 |                                                                  |                                 |                                                    |         |   |                    |         |     |         |      |    |
| 【成績の評価方法・評価基準】<br>成績評価については、筆記もしくはレポートによる試験結果（中間/期末/定期的な提出物など）30％、授業中の参加姿勢/学習意欲（リーダーシップ、積極性、学習に対する向上努力など）30％、出席状況40％とし、授業内における達成度・到達度を総合的に判断して行います。なお、成績評価を受けるためには、全授業の75％以上の出席が必要となります。                               |                                                                  |                                 |                                                    |         |   |                    |         |     |         |      |    |
| ※種別は講義、実習、演習のいずれかを記入。                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                                 |                                                    |         |   |                    |         |     |         |      |    |

| 科目名  |           | ビジネススキル 1            |                       |                              | 年度   | 2024 |
|------|-----------|----------------------|-----------------------|------------------------------|------|------|
| 英語表記 |           | Business Skills 1    |                       |                              | 学期   | 前期   |
| 回数   | 授業テーマ     | 各授業の目的               | 授業内容                  | 到達目標＝修得するスキル                 | 評価方法 | 自己評価 |
| 1    | オリエンテーション | ビジネススキルの基礎理解         | 1. ビジネススキルに関するポイント説明① | マナー5原則に関する理解                 | 2    |      |
|      |           |                      | 2. ビジネススキルに関するポイント説明② | お辞儀のポイントの理解                  |      |      |
|      |           |                      | 3. ロールプレイングに関する説明     | ロールプレイングを通したお辞儀の習得           |      |      |
| 2    | 第一印象の重要性  | 第一印象についての理解と向上のための実践 | 1. ビジネススキルに関するポイント説明① | 第一印象の要素の理解                   | 2    |      |
|      |           |                      | 2. ビジネススキルに関するポイント説明② | ビジネスマナーとその基礎動作の理解            |      |      |
|      |           |                      | 3. ロールプレイングに関する説明     | ロールプレイングを通した実践               |      |      |
| 3    | 検定対策      | キャリア形成               | 1. ビジネススキルに関するポイント説明① | キャリア形成の理解                    | 2    |      |
|      |           |                      | 2. ビジネススキルに関するポイント説明① | 仕事の基本となる8つの意識の理解             |      |      |
|      |           |                      | 3. ビジネススキルに関するポイント説明① | キャリア形成に向けた実践的方法の理解           |      |      |
| 4    | 検定対策      | コミュニケーションとマナー        | 1. ビジネススキルに関するポイント説明① | コミュニケーションの理解                 | 2    |      |
|      |           |                      | 2. ビジネススキルに関するポイント説明① | マナーの理解                       |      |      |
|      |           |                      | 3. ビジネススキルに関するポイント説明① | 指示の受け方と報告・連絡・相談の理解           |      |      |
| 5    | 検定対策      | 話し方と聞き方              | 1. ビジネススキルに関するポイント説明① | 話し方のポイントの理解                  | 2    |      |
|      |           |                      | 2. ビジネススキルに関するポイント説明① | 聞き方のポイントの理解                  |      |      |
|      |           |                      | 3. ビジネススキルに関するポイント説明① | 敬語の使い方の理解                    |      |      |
| 6    | 検定対策      | 来客対応と訪問              | 1. ビジネススキルに関するポイント説明① | 来客対応の理解                      | 2    |      |
|      |           |                      | 2. ビジネススキルに関するポイント説明① | 訪問マナーの理解                     |      |      |
|      |           |                      | 3. ビジネススキルに関するポイント説明① | 会社関係での付き合いに関する理解             |      |      |
| 7    | 検定対策      | 仕事の取組み方              | 1. ビジネススキルに関するポイント説明① | 仕事への取組み方に関する理解               | 2    |      |
|      |           |                      | 2. ビジネススキルに関するポイント説明① | 電話対応の理解                      |      |      |
|      |           |                      | 3. ビジネススキルに関するポイント説明① | ビジネス文書の基本に関する理解              |      |      |
| 8    | 検定対策      | ビジネスデータの活用           | 1. ビジネススキルに関するポイント説明① | ビジネスデータに関する理解                | 2    |      |
|      |           |                      | 2. ビジネススキルに関するポイント説明① | ビジネスデータの活用方法の理解              |      |      |
|      |           |                      | 3. ビジネススキルに関するポイント説明① | ビジネスデータ活用の実践                 |      |      |
| 9    | 検定対策      | 情報収集とメディアの活用         | 1. ビジネススキルに関するポイント説明① | 仕事に関する情報収集方法の理解              | 2    |      |
|      |           |                      | 2. ビジネススキルに関するポイント説明① | 仕事に関するメディア活用の理解              |      |      |
|      |           |                      | 3. ビジネススキルに関するポイント説明① | 経済の基本構造と変化に関する理解             |      |      |
| 10   | 検定対策      | 過去問題                 | 1.                    | 過去問題練習                       | 2    |      |
|      |           |                      | 2. 過去問題から見える出題傾向の説明   |                              |      |      |
|      |           |                      | 3.                    |                              |      |      |
| 11   | 検定対策      | 過去問題                 | 1.                    | 過去問題練習                       | 2    |      |
|      |           |                      | 2. 過去問題から見える出題傾向の説明   |                              |      |      |
|      |           |                      | 3.                    |                              |      |      |
| 12   | コミュニケーション | コミュニケーションの重要性        | 1. ビジネススキルに関するポイント説明① | グループワークによるコミュニケーションの理解       | 2    |      |
|      |           |                      | 2. ビジネススキルに関するポイント説明① | グループワーク内でのコミュニケーション方法の習得     |      |      |
|      |           |                      | 3. ビジネススキルに関するポイント説明① | グループワークを通した1対多数のコミュニケーションの習得 |      |      |
| 13   | 傾聴法       | 効果的な傾聴方法             | 1. ビジネススキルに関するポイント説明① | 基本的な傾聴方法の理解                  | 2    |      |
|      |           |                      | 2. ビジネススキルに関するポイント説明① | 傾聴方法の活用                      |      |      |
|      |           |                      | 3. ビジネススキルに関するポイント説明① | ワークを通した傾聴方法の習得               |      |      |
| 14   | 話し方       | 話し方の工夫               | 1. ビジネススキルに関するポイント説明① | 対話方法の基礎理解                    | 2    |      |
|      |           |                      | 2. ビジネススキルに関するポイント説明① | 分かりやすい話し方の理解                 |      |      |
|      |           |                      | 3. ビジネススキルに関するポイント説明① | ワークを通した対話方法の習得               |      |      |
| 15   | 前期総復習     | ビジネスコミュニケーション        | 1. ビジネススキルに関するポイント説明① | ビジネスコミュニケーションの基礎に関する理解       | 2    |      |
|      |           |                      | 2. ビジネススキルに関するポイント説明① | ビジネスコミュニケーションの応用に関する理解       |      |      |
|      |           |                      | 3. ビジネススキルに関するポイント説明① | ビジネスコミュニケーションの重要ポイントの習得      |      |      |

評価方法：1. 小テスト、2. パフォーマンス評価、3. その他

自己評価：S：とてもよくできた、A：よくできた、B：できた、C：少しできなかった、D：まったくできなかった

備考 等