

科目名	一般教養A2（ビジネスマナー）							年度	2024
英語科目名								学期	後期
学科・学年	放送芸術科 1 年次	必／選	必	時間数	30	単位数	2	種別※	講義
担当教員	瀬戸育子		教員の実務経験		あり	実務経験の職種		コンサルタント	
【科目の目的】 本授業を履修する学生は、前期に学んだことを具体化できるようになる。「企業に求められる人材には、論理的思考力・高いコミュニケーション能力が備わっている」ということを理解し、自分自身も身につけようと志すことがねらいである。									
【科目の概要】 後期は実習を中心に進めていく。１２月からは会社訪問の身だしなみで授業に臨み実践的な指導を行う。この授業に参加する学生が、インターンシップや就職活動をイメージし、挨拶・言葉遣い・身だしなみ・面接・履歴書（自己PR/志望動機）といったスキルを身につけることを目標とする。									
【到達目標】 この科目では、前期の検定後はインターンシップと就職活動に向けた挨拶・言葉遣い・身だしなみ・立ち居振る舞いを身につけること、履歴書の書き方（自己PR・志望動機）のポイントを理解し作成すること、グループディスカッションを体験しポイントを理解すること、面接動作を身につけることを目標にしている。									
【授業の注意点】 この授業では、ティーチングではなく、学生との2wayコミュニケーションを重視する。キャリアの教育の観点から、授業中の私語や受講態度などには厳しく対応する。授業に出席するだけでなく、社会への移行を前提とした受講マナーで授業に参加することを求める（携帯電話の扱い等の詳しい内容は最初の授業で説明）。マナーを遵守できない学生には授業中の途中退出を求める場合もある。授業時数の４分の３以上出席しない者は定期試験を受験することができない。									
評価基準＝ルーブリック									
ルーブリック 評価	レベル5 優れている		レベル3 ふつう					レベル1 要努力	
到達目標 A 身だしなみ 振る舞い	社会人として問題がない 着こなしで着席の仕方な ども乱雑ではない		見た目には問題ない着こ なしと態度					ラフな着こなしと集中力 のない態度	
到達目標 B 面接対応力	どんな方向からの質問で あっても「相手が何を求 めているか」を理解して 適応できる		どんな質問でも素直に答 えることができる					自分の言い方でしか対応 できない	
到達目標 C グループディスカッ ション	相手の発言を理解し、受 け取りつつも自分の意見 を言うことができる		言いたいことは言えるが 聞くことと理解力に若干 難あり					会話が成り立たない	
【教科書】 教科書「ビジネスマナーテキスト」									
【参考資料】									
【成績の評価方法・評価基準】 期末試験 70% 小テスト 10% 授業態度 20%									
※種別は講義、実習、演習のいずれかを記入。									

科目名		一般教養 A 2			年度	2024
英語表記					学期	後期
回数	授業テーマ	各授業の目的	授業内容	到達目標＝修得するスキル	評価	目標
1	ビジネスマナーの基本			第一印象の重要性を理解する		
				ビジネスマナーの基本の五原則の復習をする		
2	就職活動のマナー①			電話対応のマナーを習得する		
				Eメールのマナーを習得する		
3	就職活動のマナー②			手紙・封書のマナーを理解する		
				会社訪問のマナーを理解する		
4	就職活動のマナー③			実践編		
5	自己分析①			自己PR作成の為に棚卸をする		
				自己PRを作成する		
6	自己分析②			志望動機の書き方のポイントを理解する		
				履歴書を作成する		
7	自己分析③			志望動機の書き方のポイントを理解する		
				履歴書を作成する		
8	面接対策①			基本の動作、挨拶を身に付ける		
9	面接対策②			会社訪問の身だしなみで授業に臨む		
				グループディスカッションの実習をする		
10	面接対策③			会社訪問の身だしなみで授業に臨む		
				グループディスカッションの実習をする		
11	面接対策④			会社訪問の身だしなみで授業に臨む		
				面接の流れと心構えを理解する		
				面接動作を実習する		
12	自己分析			会社訪問の身だしなみで授業に臨む		
				履歴書を作成する		
13	自己分析			会社訪問の身だしなみで授業に臨む		
				履歴書を作成する		
14	後期内容の纏め			後期の学習内容を復習し理解する		
15	期末試験			ここまでの内容の確認を行う		

評価方法：1. 小テスト、2. パフォーマンス評価、3. その他

自己評価：S：とてもよくできた、A：よくできた、B：できた、C：少しできなかった、D：まったくできなかった

備考 等