

学科名	情報ビジネス科
コース名	ホテル・観光コース
授業科目	ファシリティリスク・マネジメント
必選	選
年次	2年次
実施時期	後期
種別	講義
時間数	30
単位数	2
担当教員	遠藤 麻由
実務経験	有
実務経験職種	ホテルスタッフ
授業概要	ホテルという施設、及びホテル運営におけるリスクについて学び、それぞれ適切に管理・運営していく経営活動について学ぶ。
到達目標	ホテル特有の施設管理やリスクに関して、ホテルならではの特徴を理解し、適切に管理・運営していく経営活動を理解する。
授業方法	この授業ではホテルという建物の中で必要な施設の管理方法を講義する。また、ホテル運営において発生する可能性のある様々なリスクに関して講義をする。
成績評価方法	小テスト 25% 授業内容の理解度を確認するために実施する レポート 25% 授業内容の理解度を確認するために実施する 平常点 50% 積極的な授業参加度、授業態度によって評価する
履修上の注意	授業中の私語や受講態度には厳しく対応する。理由のない遅刻や欠席は認めない。
教科書・教材	

授業計画	
第1回	ファシリティマネジメント(FM)とは ファシリティマネジメントの定義と歴史
第2回	重要性 最大の仕様品 安心・安全の要 完成した時から劣化が始まる
第3回	ホテルの歴史は建築の歴史 大型ホテル 構想ホテル 鉄とガラスのホテル 複合ビル内ホテル
第4回	保守 点検の記録 修繕 予防保守 ITの活用 AIによるシミュレーション 大規模修理のタイミング 方法
第5回	電気・ガス・上下水道・空調 メインエネルギー 契約電力 中水道 全体空調と個別空調
第6回	エレベーター・エスカレーター 移動手段 デザイン
第7回	省エネルギーの工夫 コージェネレーション 深夜電力
第8回	リノベーション① デザイン・意匠の変更・時代への対応
第9回	リノベーション② 新商品の導入・業態変更
第10回	機能とデザイン 機能とデザインどちらを優先するか
第11回	FMは専門家のものではない ホテルの主要業務 誰もが関心を持たなければならない
第12回	リスクマネジメント① リスクマネジメントの定義 ホテルのリスクと対策 自然災害 食中毒
第13回	リスクマネジメント② 人災 火災 施設事故
第14回	リスクマネジメント③ 対ゲストのリスク キャッシュレスならではの問題
第15回	リスクマネジメント④ セキュリティ対策