

科目名	サービス介助							年度	2025
英語科目名	Service Assistance							学期	通年
学科・学年	医療事務科 2年次	必／選	選	時間数	15	単位数	1	種別※	講義
担当教員	諸星朱里	教員の実務経験		無	実務経験の職種				
【科目の目的】									
超高齢社会・障害者等多様な人が暮らす社会において、すべての人との良好なコミュニケーション関係を築き、困りごとや必要なことに対して、その人、その場に合わせた行動ができるようになる。									
【科目の概要】									
高齢者の立場で、さまざまな面でサポートが行えるよう学びます。									
【到達目標】									
A 良好なコミュニケーションと取るための、サービス介助の知識と実技を理解する B 高齢者、認知症患者、聴覚障がい者、視覚障がい者、車いす利用者への理解を深めます C 座学の知識だけではなく”気づき”を得て、こころのバリアフリーにつなげる									
【授業の注意点】									
授業中の私語や受講態度などには厳しく対応する。理由のない遅刻や欠席は認めない。また、授業時数の4分の3以上出席しない者は試験を受験することができない。授業の進捗状況により、内容が前後する場合がある。									
評価基準＝ルーブリック									
ルーブリック 評価	レベル3 優れている		レベル2 ふつう			レベル1 要努力			
到達目標 A	サービス介助の知識と実技を十分理解でき、他者に指導することができる		サービス介助の知識と実技を理解できる			サービス介助の知識と実技を理解できない			
到達目標 B	高齢者、障がい者への気遣いが十分でき、他者を指導することができる		高齢者、障がい者へのサポートができる			高齢者、障がい者へのサポートができない			
到達目標 C	高齢者だけではなく他者への”気づき”の気持ちを十分持っていて、様々な場面で学んだ事を活かせる		他者への”気づき”の気持ちを持っている			他者への”気づき”の気持ちを持ってない			
【教科書】									
毎回レジュメ・資料を配布する。参考書・参考資料等は、授業中に指示する。									
【参考資料】									
【成績の評価方法・評価基準】									
授業への取り組み、課題等を含めて総合的に評価する。									
※種別は講義、実習、演習のいずれかを記入。									

科目名		サービス介助				年度	2025
英語表記		Service Assistance				学期	通年
回数	授業テーマ	各授業の目的	授業内容		到達目標＝修得するスキル	評価方法	自己評価
1	オリエンテーション	サービス介助士の理解	1	ガイダンスⅠ	サービス介助士を理解する	2	
			2	ガイダンスⅡ	講義の進め方を理解する		
2	基本講座	サービス介助の接遇	1	接遇	感染しない・させない接遇	2	
			2	接遇	高齢者への接し方		
			3	接遇	障がい者への接し方		
3	基本講座	社会的障壁	1	社会的障壁	サービス介助の社会的な意義	2	
4	高齢者への理解	高齢者、認知症患者への理解	1	高齢者への対応	高齢者への対応について理解する	2	
5	高齢者への理解	白内障体験	1	白内障体験	白内障の体験を行い理解を深める	2	
6	高齢者への理解	白内障体験	1	白内障体験	白内障の体験を行い理解を深める	2	
7	聴覚障がい者への理解	聴覚障がい者への理解	1	聴覚障がい者への対応	聴覚障がい者への対応について理解する	2	
8	聴覚障がい者への理解	聴覚障がい者体験	1	聴覚障がい者体験	聴覚障がいの体験を行い理解を深める	2	
9	車いす使用者への理解	車いす使用者への理解	1	車いす使用者への対応	車いす使用者への対応について理解する	2	
10	車いす使用者への理解	車いす介助・体験	1	車いす体験	車いすの体験を行い理解を深める	2	
11	車いす使用者への理解	車いす介助・体験	1	車いす体験	車いすの体験を行い理解を深める	2	
12	車いす使用者への理解	車いす介助・体験	1	車いす体験	車いすの体験を行い理解を深める	2	
13	視覚障がい者への理解	視覚障がい者への理解	1	視覚障がい者への対応	視覚障がい者への対応について理解する	2	
14	視覚障がい者への理解	視覚障がい者体験	1	視覚障がい者体験	視覚障がい者の体験を行い理解を深める	2	
15	まとめ	これまでのまとめ	1	まとめ	学んだ事を再確認する	2	

評価方法：1. 小テスト、2. パフォーマンス評価、3. その他

自己評価：S：とてもよくできた、A：よくできた、B：できた、C：少しできなかった、D：まったくできなかった

備考 等