

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------|-----|-----------|-----|------|
| 科目名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | コミュニケーション                                                         |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           | 年度  | 2025 |
| 英語科目名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Basic Communication                                               |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           | 学期  | 後期   |
| 学科・学年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | スポーツ健康学科<br>スポーツインストラクターコース 1年次                                   | 必／選        | 必                                                                 | 時間数          | 30                                                               | 単位数 | 2         | 種別※ | 講義   |
| 担当教員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 手島                                                                | 教員の実務経験    |                                                                   | 有            | 実務経験の職種                                                          |     | コーチデベロッパー |     |      |
| 【科目の目的】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
| インストラクターとして必要なお客様とのコミュニケーション方法を中心に、より良いコミュニケーションのために必要な「質問・傾聴・興味」の技法を駆使したコミュニケーションスキルを磨きます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
| 【科目の概要】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
| スポーツ現場で必要なコミュニケーションスキルを学びます。（営業力、選手のケア、お客様への対応、さまざまシーンを想定しながらコミュニケーションスキルを磨いていきます。）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
| 【到達目標】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
| 職業としてのスポーツインストラクター等になるために、「営業力、選手のケア、お客様への対応」さまざまなシーンを想定しながらコミュニケーションスキルを高めます。ヒアリング・モチベーション・目標達成、感情表現を読み取るなどのスキルが、クライアントの悩みを解決させる糸口となり、運動のきっかけや継続につなげるヒントにもなるコミュニケーションスキルとなります。<br>A. 円滑なコミュニケーションのために必要な、自己理解をしっかりとすることができる<br>B. より良いコミュニケーションに向けた「質問・傾聴・興味」の技法についてしっかりと実践することができる<br>C. 接客時における困難な対応において、しっかりとした対応力を示すことができる<br>D. 相手との会話の中で、誤解のないコミュニケーションをするための技法「繰り返し・言い換え・要約」についてしっかりと理解することができる |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
| 【授業の注意点】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
| 授業時数の4分の3以上出席しない者は定期試験を受験することができません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
| 評価基準＝ルーブリック                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
| ルーブリック<br>評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | レベル5<br>優れている                                                     | レベル4<br>よい | レベル3<br>ふつう                                                       | レベル2<br>あと少し | レベル1<br>要努力                                                      |     |           |     |      |
| 到達目標<br>A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 円滑なコミュニケーションのために必要な、自己理解をしっかりとすることができる                            |            | 円滑なコミュニケーションのために必要な、自己理解をある程度することができる                             |              | 円滑なコミュニケーションのために必要な、自己理解をあまりすることができない                            |     |           |     |      |
| 到達目標<br>B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | より良いコミュニケーションに向けた「質問・傾聴・興味」の技法についてしっかりと実践することができる                 |            | より良いコミュニケーションに向けた「質問・傾聴・興味」の技法についてある程度、実践することができる                 |              | より良いコミュニケーションに向けた「質問・傾聴・興味」の技法についてあまり実践することができない                 |     |           |     |      |
| 到達目標<br>C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 接客時における困難な対応において、しっかりとした対応力を示すことができる                              |            | 接客時における困難な対応において、ある程度の対応力を示すことができる                                |              | 接客時における困難な対応において、十分な対応力を示すことができない                                |     |           |     |      |
| 到達目標<br>D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 相手との会話の中で、誤解のないコミュニケーションをするための技法「繰り返し・言い換え・要約」についてしっかりと理解することができる |            | 相手との会話の中で、誤解のないコミュニケーションをするための技法「繰り返し・言い換え・要約」についてある程度、理解することができる |              | 相手との会話の中で、誤解のないコミュニケーションをするための技法「繰り返し・言い換え・要約」についてあまり理解することができない |     |           |     |      |
| 到達目標<br>E                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
| 【教科書】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
| 30時間でマスターWord&Excel2021、配布プリント                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
| 【参考資料】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
| 【成績の評価方法・評価基準】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
| 試験と課題を総合的に評価します。積極的な授業参加度、授業態度によって評価します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |
| ※種別は講義、実習、演習のいずれかを記入。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |            |                                                                   |              |                                                                  |     |           |     |      |

| 科目名  |                 | コミュニケーション                |                                     |                                                                       | 年度   | 2025 |
|------|-----------------|--------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------|------|
| 英語表記 |                 | Basic Communication      |                                     |                                                                       | 学期   | 後期   |
| 回数   | 授業テーマ           | 各授業の目的                   | 授業内容                                | 到達目標＝修得するスキル                                                          | 評価方法 | 自己評価 |
| 1    | コミュニケーションとは     | コミュニケーションの概念について理解する     | 1 コミュニケーション                         | コミュニケーションとは何かについて理解できる                                                | 2    |      |
|      |                 |                          | 2 自己分析（私を知る）                        | 自己分析から私が伝えるべきことを理解できる                                                 |      |      |
| 2    | 他者との繋がり         | Connecting the dotsを理解する | 1 Connecting the dots               | 現在のコミュニケーションが、今後のコミュニケーションにつながっていく事を理解できる                             | 2    |      |
| 3    | コミュニケーション技法 1   | より良いコミュニケーションに向けた知識を高める  | 1 視覚・聴覚・言語                          | 視覚・聴覚・言語によるコミュニケーションについて理解できる                                         | 2    |      |
|      |                 |                          | 2 より良いコミュニケーション                     | より良いコミュニケーションのための原則が理解できる                                             |      |      |
|      |                 |                          | 3 行動変容                              | コミュニケーション能力の向上が行動変容に及ぼす影響について理解できる                                    |      |      |
| 4    | コミュニケーション技法 2   | より良いコミュニケーションに向けた技能を高める  | 1 質問の実践                             | より良いコミュニケーションに向けて「質問」の技法を理解できる                                        | 2    |      |
| 5    | コミュニケーション技法 3   | より良いコミュニケーションに向けた技能を高める  | 1 傾聴の実践                             | より良いコミュニケーションに向けて「傾聴」の技法を理解できる                                        | 2    |      |
| 6    | コミュニケーション技法 4   | より良いコミュニケーションに向けた技能を高める  | 1 興味の実践                             | より良いコミュニケーションに向けて「興味」の技法を理解できる                                        | 2    |      |
| 7    | コミュニケーション技法 5   | 1 対 1 の接客                | 1 困難な課題：取り合わない（取り合ってくれない）人に話を聞いてもらう | 接客時における困難な課題を実践し、対応する能力を養うことで、対応策を理解できる                               | 2    |      |
| 8    | コミュニケーション技法 6   | 1 対 1 の接客                | 1 困難な課題：クレーム対応 1                    | 接客時における困難な課題を実践し、対応する能力を養うことで、対応策を理解できる                               | 2    |      |
| 9    | コミュニケーション技法 7   | 1 対 1 の接客                | 1 困難な課題：クレーム対応 2                    | 接客時における困難な課題を実践し、対応する能力を養うことで、対応策を理解できる                               | 2    |      |
| 10   | コミュニケーション技法 8   | 会話 1                     | 1 繰り返し                              | 相手との会話の中で誤解のない（共通理解が得られている）コミュニケーションをするための技法（繰り返し）を実践し、その対応策について理解できる | 2    |      |
| 11   | コミュニケーション技法 9   | 会話 2                     | 1 言い換え                              | 相手との会話の中で誤解のない（共通理解が得られている）コミュニケーションをするための技法（言い換え）を実践し、その対応策について理解できる | 2    |      |
| 12   | コミュニケーション技法 1 0 | 会話 3                     | 1 要約                                | 相手との会話の中で誤解のない（共通理解が得られている）コミュニケーションをするための技法（要約）を実践し、その対応策について理解できる   | 2    |      |
| 13   | コミュニケーション技法 1 1 | 自己紹介 1                   | 1 相手が期待を持てる自己紹介の作成                  | 初めての相手が期待を持てる自己紹介の作成方法を理解できる                                          | 2    |      |
| 14   | コミュニケーション技法 1 2 | 自己紹介 2                   | 1 相手が期待を持てる自己紹介の発表                  | 初めての相手が期待を持てる自己紹介を実践し、その改善方法を理解できる                                    | 2    |      |
| 15   | コミュニケーション技法 1 3 | まとめ                      | 1 これまでに学んだ技法をあらゆるシチュエーションで利用する      | これまでに学んだ技法をあらゆるシチュエーションで利用することができる                                    | 2    |      |

評価方法：1. 小テスト、2. パフォーマンス評価、3. その他

自己評価：S：とてもよくできた、A：よくできた、B：できた、C：少しできなかった、D：まったくできなかった

備考 等