

科目名	ファシリティ・リスクマネジメント							年度	2025
英語科目名	Facility Risk Management							学期	後期
学科・学年	情報ビジネス科 2年次	必／選	選	時間数	30	単位数	1	種別※	講義
担当教員	浅野 聡司		教員の実務経験		有	実務経験の職種		ホテルスタッフ	
【科目の目的】									
ホテルという施設、及びホテル運営におけるリスクについて学び、それぞれ適切に管理・運営していく経営活動について学ぶ。									
【科目の概要】									
この授業ではホテルという建物の中で必要な施設の管理方法を講義する。また、ホテル運営において発生する可能性のある様々なリスクに関して講義をする。									
【到達目標】									
ホテル特有の施設管理やリスクに関して、ホテルならではの特徴を理解し、適切に管理・運営していく経営活動を理解する。									
【授業の注意点】									
授業中の私語や受講態度には厳しく対応する。理由のない遅刻や欠席は認めない。									
評価基準＝ルーブリック									
ルーブリック 評価	レベル5	レベル4	レベル3	レベル2	レベル1				
	優れている	よい	ふつう	あと少し	要努力				
到達目標 A	ファシリティリスクマネジメントに関する深い理解があり、高度な戦略的プロセスを展開できる	ファシリティリスクマネジメントに関する理解があり、戦略的プロセスを展開できる	ファシリティリスクマネジメントに関する基本的な理解がある	ファシリティリスクマネジメントに関する理解が限定的であり、プロセスの展開が不足している	ファシリティリスクマネジメントに関する理解が不十分であり、プロセスの展開ができない				
到達目標 B	プロセスの効率性と効果性を向上させるための高度な改善を実施できる	プロセスの改善を実施でき、効率性と効果性を向上させる	プロセスの一部改善を実施でき、基本的な効率性と効果性を向上させる	プロセスの改善が限定的であり、改善の実施が不足している	プロセスの改善が不十分であり、効率性や効果性の向上が見られない				
到達目標 C	ファシリティリスクマネジメントの効果的な管理ができる	ファシリティリスクマネジメントの適切な管理ができる	ファシリティリスクマネジメントの一部管理ができる	ファシリティリスクマネジメント管理が限定的であり、管理の改善が必要である	ファシリティリスクマネジメント管理が不十分であり、計画やリソースの適切な管理ができない				
到達目標 D									

到達目標 E						
【教科書】						
必要に応じてプリント配布						
【参考資料】						
【成績の評価方法・評価基準】						
課題、小テスト等の結果を総合的に評価する。						
※種別は講義、実習、演習のいずれかを記入。						
科目名		ファシリティ・リスクマネジメント			年度	2025
英語表記		Facility Risk Management			学期	後期
回数	授業テーマ	各授業の目的	授業内容		到達目標＝修得するスキル	評価方法 自己評価
1	ファシリティマネジメント (FM) とは	ファシリティマネジメントの定義と歴史	1	ガイダンス	成績評価とゴールについて認識している	1
2	重要性	最大の仕様品 安心・安全の要 完成した時から劣化が始まる	1	重要性の理解	授業テーマについて自身で説明できる	1
3	ホテルの歴史は建築の歴史	大型ホテル 構想ホテル 鉄とガラスのホテル 複合ビル内ホテル	1	ホテルの歴史の理解	授業テーマについて自身で説明できる	1
4	保守 点検の記録 修繕	予防保守 ITの活用 AIによるシミュレーション 大規模修理のタイミング 方法	1	保守点検の理解	授業テーマについて自身で説明できる	1
5	電気・ガス・上下水道・空調	メインエネルギー 契約電力 中水道 全体空調と個別空調	1	エネルギーの理解	授業テーマについて自身で説明できる	1
6	エレベーター・エスカレーター	移動手段 デザイン	1	移動手段の理解	授業テーマについて自身で説明できる	1
7	省エネルギーの工夫	コージェネレーション 深夜電力	1	省エネの理解	授業テーマについて自身で説明できる	1
8	リノベーション①	デザイン・意匠の変更・時代への対応	1	リノベーションの理解	授業テーマについて自身で説明できる	1
9	リノベーション②	新商品の導入・業態変更	1	リノベーションの理解	授業テーマについて自身で説明できる	1
			1	機能とデザインの理解	授業テーマについて自身で説明できる	

10	機能とデザイン	機能とデザインどちらを優先するか				1
11	FMは専門家のものではない	ホテルの主要業務 誰もが関心を持たなければならない	1	FMの考え方の理解	授業テーマについて自身で説明できる	1
12	リスクマネジメント①	リスクマネジメントの定義 ホテルのリスクと対策 自然災害 食中毒	1	リスクマネジメントの理解	授業テーマについて自身で説明できる	1
13	リスクマネジメント②	人災 火災 施設事故	1	リスクマネジメントの理解	授業テーマについて自身で説明できる	1
14	リスクマネジメント③	対ゲストのリスク キャッシュレスならではの問題	1	リスクマネジメントの理解	授業テーマについて自身で説明できる	1
15	リスクマネジメント④	セキュリティ対策	1	リスクマネジメントの理解	授業テーマについて自身で説明できる	1
評価方法：1. 小テスト、2. パフォーマンス評価、3. その他						
自己評価：S：とてもよくできた、A：よくできた、B：できた、C：少しできなかった、D：まったくできなかった						
備考 等						