

日本工学院八王子専門学校	開講年度	2019年度（平成31年度）	科目名	販売演習 2	
科目基礎情報					
開設学科	情報ビジネス科	コース名	ショップ販売コース	開設期	通年
対象年次	2年次	科目区分	選択	時間数	30時間
単位数	1単位	授業形態	演習		
教科書/教材	事前に研修先情報として、資料を配布				
担当教員情報					
担当教員	小川 芳郎	実務経験の有無・職種	無		
学習目的					
接客販売における接客態度、陳列、販促、ディスプレイなどは重要なものであり、お店の印象を良くするための工夫は販売利益を上げる上でも大切な事である。売上高は「客単価×顧客数」で求められ、扱うお店の単価が決まっている場合は、「顧客数を増やす」、つまり、来店する顧客数が売り上げを左右する。ただ、来店する顧客が増えただけでは売り上げにつながらず、販売員の「販売スキル」や「サービスの品質」が伴わないといけない。その為にもお店における販売員のお客様に対する姿勢や、お店の雰囲気も重要となり、知識としてだけでなく、実践できる能力が必要となる。					
到達目標					
演習を通じて、印象の良い商品の陳列方法、お店の雰囲気にあったディスプレイ選定、購買意欲をくすぐるPOPなどの作成ができ、お客様に対する言葉遣いや商品の説明力、購買ニーズの聞き取りなどが実践できる。また、商品の仕入れ、販売、必要経費等の数字から、運営に関わることが理解できる。					
教育方法等					
授業概要	授業では、実際の商品をつかい、実践的に陳列したり、POPの作成などを行う。また、ロールプレイングを通じて、商品を販売する。その際にはお客様に対する言葉遣い、商品の説明などを実践し、「販売スキル」の向上を図る。				
注意点	販売員になったつもりで授業を受けること。接客の基本である、「お客様の気持ちになって考える」ことを意識して、学んだことを実践すること。講義中の私語や受講態度などには厳しく対応する。理由のない遅刻や欠席は認めない。また、授業時数の4分の3以上出席しない者は単位として認定することはできない。授業の進捗状況により内容が前後する場合もある。				
評価方法	種別	割合	備 考		
	試験・課題				
	小テスト				
	レポート				
	成果発表 (口頭・実技)	60%	授業時間内に行われる発表方法、内容について評価する		
	平常点	40%	積極的な授業参加度、授業態度によって評価する		
授業計画（1回～15回）					
回	授業内容	各回の到達目標			
1回	ガイダンス	授業概要、進め方、目的が理解できる			
2回	販売力向上のポイント（1）	商品を決める、商品の情報を理解できる			
3回	販売力向上のポイント（2）	商品についての陳列方法、POPを作成できる			
4回	販売力向上のポイント（3）	商品についての接客シュミレーションができる			
5回	実践演習（1）	実際に商品を陳列できる			
6回	実践演習（2）	実際に商品を陳列できる			
7回	接客応対（1）	接客における言葉遣いを理解できる			
8回	接客応対（2）	接客における商品の説明ができる			
9回	実践演習（3）	販売員として実際に接客することができる			
10回	実践演習（4）	販売員として実際に接客することができる			
11回	学外の店舗見学（1）	実際の店舗に出向き、スタッフの接客応対を理解できる			
12回	学外の店舗見学（2）	実際の店舗に出向き、スタッフの接客応対を理解できる			
13回	店舗見学のレポート作成（1）	店舗見学のレポートを纏めることができる			
14回	店舗見学のレポート作成（2）	店舗見学のレポートを纏めることができる			
15回	発表会	纏めたレポートを発表できる			