

日本工学院八王子専門学校	開講年度	2019年度(平成31年度)	科目名	ビジネススキル1	
<b>科目基礎情報</b>					
開設学科	スポーツ健康学科	コース名	スポーツビジネスコース	開設期	前期
対象年次	1年次	科目区分	必修	時間数	30時間
単位数	2単位	授業形態	講義		
教科書/教材	配布資料				
<b>担当教員情報</b>					
担当教員	内村佳代子	実務経験の有無・職種	有 営業・営業事務		
<b>学習目的</b>					
<p>社会で活躍するためには周りの人と良い信頼関係を築くことが重要です。この授業では、そのために必要なビジネスマナーやビジネス常識を、講義形式で習得し、社会人基礎力の向上を目的とします。</p>					
<b>到達目標</b>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 就職活動及び良い人間関係を築くために必要な意識とコミュニケーション・ビジネスマナーを習得します。</li> <li>2. 当たり前のことを当たり前にできる、自ら目標を持ち考えながら責任ある行動ができるように、自立性やチャレンジ性などヒューマンスキル(人間力)を高めます。</li> <li>3. ビジネス能力検定3級合格を目標とします。</li> </ol>					
<b>教育方法等</b>					
授業概要	マナーの五原則(身だしなみ・挨拶・態度・表情・言葉遣い)についてロールプレイングやグループワークを中心に経験的に学びます。				
注意点	授業中の携帯電話の操作、飲食、居眠り、私語は禁止します。 また、授業時数の4分の3以上出席しない者は定期試験を受験することができないため注意してください。				
評価方法	種別	割合	備考		
	試験・課題	40%	期末試験期間に実施する定期試験によって評価する。		
	小テスト	0%			
	レポート	0%			
	成果発表(口頭・実技)	15%	授業内に行われるロールプレイング、グループワークなどの発表によって評価する。		
	平常点	45%	出席率(75%以上必要)、授業態度(取り組み姿勢・挨拶・返事)によって評価する。		
<b>授業計画(1回~15回)</b>					
回	授業内容	各回の到達目標			
1回	オリエンテーション	マナーの五原則について理解し、ロールプレイングを通してお辞儀のポイントを習得します。			
2回	第一印象の重要性	第一印象の要素を理解し、基本動作をロールプレイングを通して身につけます。			
3回	検定対策1	キャリアと仕事へのアプローチ、仕事の基本となる8つの意識を理解します。			
4回	検定対策2	コミュニケーションとマナー、指示の受け方と報告・連絡・相談について理解します。			
5回	検定対策3	話し方と聞き方のポイント、敬語の使い方を理解します。			
6回	検定対策4	来客応対と訪問のマナー、会社関係での付き合いについて理解します。			
7回	検定対策5	仕事への取り組み方、ビジネス文書の基本について理解します。			
8回	検定対策6	電話応対、統計・データの読み方・まとめ方を理解します。			
9回	検定対策7	情報収集とメディアの活用、経済の基本構造と変化について理解します。			
10回	検定対策8	過去問題の演習・解説により出題傾向を理解します。			
11回	検定対策9	過去問題の演習・解説により出題傾向を理解します。			
12回	コミュニケーションの重要性	グループワークにより、1対多数のコミュニケーションの取り方を実習します。			
13回	効果的な傾聴法	効果的な傾聴法のポイントを理解し、ワークにて実践することで傾聴力を習得します。			
14回	わかりやすい話し方	わかりやすい話し方を理解し、ワークにて実践することで習得します。			
15回	前期総復習	前期のまとめを通して、重要ポイントの確認と理解をします。			