

日本工学院八王子専門学校	開講年度	2019年度（平成31年度）	科目名	ヒアリング1	
科目基礎情報					
開設学科	スポーツ健康学科三年制	コース名	スポーツインストラクターコース	開設期	前期
対象年次	1年次	科目区分	選択	時間数	15時間
単位数	1単位	授業形態	講義		
教科書/教材	毎回レジュメ・資料を配布し、参考書・参考資料等は、授業中に指示します				
担当教員情報					
担当教員	土屋	実務経験の有無・職種	有・理学療法士		
学習目的					
医師や管理栄養士などの他職種と協力してサービスが提供できるために、コミュニケーションスキルの1つであるヒアリングの基礎知識を学び、現場で働くための心構えを身に着ける。					
到達目標					
医療従事者として求められるコミュニケーションスキルの1つであるヒアリングが理解できる。また、医療従事者同士のコミュニケーションを円滑にするためのヒアリング技術を獲得する。					
教育方法等					
授業概要	一般的な基礎知識を講義で理解しつつ、個人ワークやグループワークを採り入れる。自分自身の思考を論理的にまとめ情報を伝達する事や、相手の情報を論理的に理解する事、そして情報を上手く聞き出す環境づくりについて学んでいく。これにより、社会人としてのサービスの質を高めるための能力を獲得する。				
注意点	学生間・教員と学生のコミュニケーションを重視する。授業中の私語や受講態度などには厳しく対応する。理由のない遅刻や欠席は認めない。授業時数の4分の3以上出席しない者は定期試験を受験することができない。				
評価方法	種別	割合	備考		
	試験・課題	50%	試験と課題を総合的に評価する		
	小テスト	10%	授業内容の理解度を確認するために実施する		
	レポート	10%	授業内容の理解度を確認するために実施する		
	成果発表 (口頭・実技)	20%	授業時間内に行われる発表方法、内容について評価する		
	平常点	10%	積極的な授業参加度、授業態度によって評価する		
授業計画（1回～8回）					
回	授業内容	各回の到達目標			
1回	オリエンテーション	全体の流れや現時点でのコミュニケーション能力の把握			
2回	ヒアリングの基礎知識	姿勢や態度など自身の環境について考察し行動する			
3回	ヒアリングの基礎知識	聴く・表情・気持ち・自身の表出について考察し行動する			
4回	エゴグラムによる自己分析	自分の性格を知り、相手の性格を予測し、ヒアリングに応用する			
5回	タイプ別ヒアリング方法	相手の性格を考察し、ヒアリングに応用する			
6回	ヒアリングのポイント	ヒアリングのチェックポイントをまとめ社会人になったときに役立つ			
7回	ヒアリングと行動変容	気づきと行動変容の過程を理解する			
8回	総復習	全体のまとめ			