

日本工学院八王子専門学校		開講年度	2019年度（平成31年度）		科目名	リスクマネジメント 2	
科目基礎情報							
開設学科	スポーツ健康学科三年制		コース名	スポーツインストラクターコース		開設期	後期
対象年次	1年次		科目区分	選択		時間数	15時間
単位数	1単位		授業形態	講義			
教科書/教材	毎回レジュメ・資料を配布し、参考書・参考資料等は、授業中に指示します						
担当教員情報							
担当教員	小林大介			実務経験の有無・職種	有・ゼネラルマネージャー		
学習目的							
施設運営の中でどのようなリスクがあるのかを理解すること、リスクに対して対応することやリスクを回避するための取り組みを理解できるようになります。また、ディスカッションの中から一つの答えを導き出す方法を理解できるようにすることを狙いとします。							
到達目標							
インストラクターとして働くうえで、自分や働く職場を取り巻くリスクを理解します。その予防や是正方法を理解します。他者とコミュニケーションを図りながら一つの方向性を導き出すことの重要性を理解することを目標としています。							
教育方法等							
授業概要	・この授業では、個人ワークやグループワークを採り入れる。他人が発する情報をどのように受けとめ、理解するか、さらにそれをどのように伝えていくかを意識しながら、授業を進めていきます。						
注意点	・この授業では、学生間・教員と学生のコミュニケーション、また発言することを重視します。 ・キャリア形成の観点から、授業中の私語や受講態度などには厳しく対応します。 ・社会への移行を前提とした受講マナーで授業に参加することを求めます（詳しくは、最初の授業で説明） ・授業時数の4分の3以上出席しない者は定期試験を受験することができません						
評価方法	種別	割合	備 考				
	試験・課題	50%	試験と課題を総合的に評価します				
	小テスト	0%					
	レポート	0%					
	成果発表 （口頭・実技）	25%	授業時間内に行われる発表方法、内容について評価します				
	平常点	25%	積極的な授業参加度、授業態度によって評価します				
授業計画（1回～8回）							
回	授業内容			各回の到達目標			
1回	店舗運営に関して			マーケティング・プロモーションを理解します			
2回	品質マネジメントシステム			サービスの品質を維持するための仕組みや方法を理解します			
3回	改善・是正について			問題発生の際の是正の取り方を理解します			
4回	顧客マネジメント～会員クレーム対応等～			顧客の接し方、クレームの受け方について理解します			
5回	人的マネジメント			スタッフのマネジメントを理解します			
6回	建物・設備・備品・防災時の安全管理			建物・設備の関連法規等や実施内容、防災時の安全管理を理解します			
7回	個人情報保護法～具体的な取組み～			個人情報保護に関して、漏洩のリスクと具体的な取組について理解します			
8回	まとめ			上記の全てを理解します			