

日本工学院八王子専門学校	開講年度	2019年度（平成31年度）	科目名	ビジネススキル 2	
科目基礎情報					
開設学科	スポーツ健康学科三年制	コース名	スポーツビジネスコース	開設期	後期
対象年次	1 年次	科目区分	必修	時間数	30時間
単位数	2単位	開講時間	講義		
教科書/教材	配布資料、『就活ドリル』を使用する回は持参してください				
担当教員情報					
担当教員	内村佳代子		実務経験の有無・職種	有 営業・営業事務	
学習目的					
社会で活躍するためには周りの人と良い信頼関係を築くことが重要です。この授業では、社会人として活躍するために必要なビジネスマナー・コミュニケーション力を習得し、就職活動に備えます。また、ロールプレイングやグループワークにより主体性と協働性を養い、コミュニケーション能力の向上を図ることを目的としています。					
到達目標					
1. 就職活動及び良い人間関係を築くために必要な意識と、コミュニケーション・ビジネスマナーを習得します。 2. 当たり前のことを当たり前に行える、自ら目標を持ち考えながら責任ある行動ができるように、自立性やチャレンジ性などヒューマンスキル（人間力）を高めます。					
教育方法等					
授業概要	1. 個人ワーク、グループワーク、フィードバックの流れで進み、主体的に課題に取り組む姿勢、周囲との協働で成果を出す姿勢を習得します。 2. 他者の意見を理解し、自分の意見を相手に伝えることを繰り返すことで、表現力やコミュニケーション力を培います。 3. ビジネスマナーの基本を、ロールプレイングで「わかる」から「できる」まで身につけます。				
注意点	授業中の携帯電話の操作、飲食、居眠り、私語は禁止します。 また、授業時数の4分の3以上出席しない者は定期試験を受験することができないため注意してください。				
評価方法	種別	割合	備 考		
	試験・課題	40%	期末試験期間に実施する定期試験によって評価		
	小テスト	%			
	レポート	%			
	成果発表 (口頭・実技)	30%	授業内に行われるロールプレイング、グループワークなどの発表によって評価		
	平常点	30%	出席率（75%以上必要）、授業態度（取り組み姿勢・挨拶・返事）によって評価		
授業計画（1回～15回）					
回	授業内容		各回の到達目標		
1回	オリエンテーション		グループワークをととしてコミュニケーション力の向上を図ります。		
2回	社会の仕組み		社会保障制度、税金の基礎知識について理解します。		
3回	社会人に求められる言葉遣い		社会人に求められる言葉遣い、好感を持たれる話し方について理解します。		
4回	電話応対		ロールプレイングをととして、電話応対の言葉遣いと話し方を習得します。		
5回	社会常識問題演習①		『就活ドリル』問題演習により、社会常識について理解を深めます。		
6回	社会常識問題演習②		『就活ドリル』問題演習により、社会常識について理解を深めます。		
7回	ビジネスメールの書き方		ビジネスメール留意点と書き方を理解します。		
8回	企業訪問時のマナー・来客応対		企業訪問時の心構え・立ち居振る舞い、来客応対時のポイントについて理解する。		
9回	ビジネスシーン ロールプレイング①		ビジネスシーンでの立ち居振る舞い・言葉遣いを、ロールプレイングをととして習得します。		
10回	ビジネスシーン ロールプレイング②		ビジネスシーンでの立ち居振る舞い・言葉遣いを、ロールプレイングをととして習得します。		
11回	エントリーシート対策		ワークにより、エントリーシート2大質問の書き方を理解します。		
12回	グループディスカッション		グループディスカッションの進め方とポイントを習得します。		
13回	面接におけるビジネスマナー①		面接時の心構え・立ち居振る舞い・言葉遣いについて理解します。		
14回	面接におけるビジネスマナー②		面接入退室のロールプレイングにより、面接時のマナーを習得します。		
15回	後期総復習		後期のまとめ		